

# Serviço de E-mail Institucional

Manual de utilização do serviço de e-mail institucional.

- [Benefícios do novo serviço de e-mail](#)
- [Perguntas e Respostas](#)
- [Tutorial de criação de E-Mail Acadêmico](#)
- [Quero saber mais...](#)
- [Orientações das ferramentas do Google](#)
- [Documentos](#)
- [Recuperação de E-mail Institucional](#)

# Benefícios do novo serviço de e-mail

O serviço de E-mail institucional do IF Sertão-PE é para professores, técnicos-administrativos e alunos na plataforma Google Suite For Education. Esta decisão foi aprovada pelo [Comitê de Governança Digital \(CGD\)](#) do IF Sertão-PE.

[gsuite\\_for\\_education.jpeg](#)

Benefícios do novo serviço de e-mail:

Image not found or type unknown

- Espaço de armazenamento ilimitado;
- Serviços (Calendário, Contatos, Drive, Docs, Google Sala de Aula, Meet, dentre outros);
- Redução dos custos em Infraestrutura de Rede ( Energia, Equipamento de Rede, Backup, Armazenamento etc);
- Fornecimento gratuito pelo Google da solução G Suite For Education para o Instituições Públicas de Ensino;
- Ferramentas de interação entre professores e alunos;
- Ferramenta de trabalho centralizada para área Administrativa.

[Infográfico--Apps-google-educacional.jpg](#)

PRÓXIMO

# Perguntas e Respostas

## Como ficarão os endereços de e-mail de servidores e alunos ?

O endereço de e-mail terão o domínio [@ifsertao-pe.edu.br](mailto:ifsertao-pe.edu.br), tanto para servidores, setores, listas, grupos e terceirizados. Os alunos terão o domínio [@aluno.ifsertao-pe.edu.br](mailto:aluno.ifsertao-pe.edu.br). O processo de criação de e-mail para novos servidores e alunos é feito utilizando o SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública).

## Como faço para acessar o novo e-mail institucional ?

O novo e-mail é acessado através do endereço <https://webmail.ifsertao-pe.edu.br> e o processo de criação é feito pelo SUAP.

## Como acesso ou participo de Grupos e Listas?

Com o novo e-mail criado o aluno deve solicitar ao seu professor ou a coordenação de curso sua inclusão nos grupos e listas desejadas, dos quais os pedidos poderão ser concedidas ou não, dependendo dos critérios adotados por cada uma delas.

## Como acessar o novo e-mail no dispositivo móvel (celular / tablet)?

Vá em configurações de contas do dispositivo, adicionar uma conta do tipo Google e informar seu e-mail institucional.

1. Caso ainda não tenha, [faça uma Conta do Google](#).
2. Abra o app Config. do dispositivo.
3. Toque em **Contas** > **Adicionar conta** > **Google**.
4. Siga as instruções para adicionar a conta.
5. Se necessário, repita as etapas para adicionar várias contas.

**Referência:** <https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=pt-BR>

ANTERIOR	PRÓXIMO
----------	---------

# Tutorial de criação de E-Mail Acadêmico

## Criar e-mail acadêmico:

Para criar o email acadêmico, o aluno deverá realizar as seguintes etapas:

## Estudante maior de 18 anos:

### 1) Acesse o endereço [suap.ifsertao-pe.edu.br](http://suap.ifsertao-pe.edu.br) e faça *login*:

[tela\\_suap.jpeg](#)

**OBS:** Caso não saiba os seus dados de acesso, procure o controle acadêmico do seu Campus, nos endereços abaixo:

Image not found or type unknown

- Petrolina <[cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Petrolina Zona Rural <[czr.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:czr.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Salgueiro <[cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Floresta <[cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Ouricuri <[co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Santa Maria da Boa Vista <[csm.sca@ifsertao-pe.edu.br](mailto:csm.sca@ifsertao-pe.edu.br)>
- Serra Talhada <[cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>

### 2) Clique em "Crie seu e-mail Acadêmico" no canto esquerdo da Tela:

[tela\\_suap2.jpeg](#)

3) Escolha o e-mail Acadêmico em "Opções de E-mail", leia o Termo de Uso e clique em "Aceito os termos e autorizo a criação do E-mail Institucional":

Image not found or type unknown

[image-1603273968938.png](#)

Image not found or type unknown

No campo "E-Mail Alternativo" verifique se eu e-mail pessoal está correto , caso não, digite

o correto.

L0N5IDnKCGoNTDduAKo-image-1603274371874.png

Image not found or type unknown

O e-mail deverá ser enviado em até 20 Min , os dados de acesso será enviado para seu e-mail pessoal cadastrado.

Zkm2Q8Fqp123h009euO-image-1603296462250.png

Image not found or type unknown

**Estudante menores de 18 anos** deverá preencher o Termo de Autorização para Acesso Plataforma do Google assinado pelo responsável e entregar na Coordenação de Registro Acadêmico de sua unidade.

**Download : PDF e DOC**

**Observação:** Na impossibilidade de entregar o termo no campus, o aluno deverá digitalizar o documento e encaminhá-lo junto com a foto do RG (frente e verso) do responsável para o e-mail:

- Petrolina <[cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Petrolina Zona Rural <[cZR.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cZR.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Salgueiro <[cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Floresta <[cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Ouricuri <[co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>
- Santa Maria da Boa Vista <[csm.sca@ifsertao-pe.edu.br](mailto:csm.sca@ifsertao-pe.edu.br)>
- Serra Talhada <[cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br](mailto:cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br)>

Após o controle acadêmico aprovar os documentos enviados pelo aluno, o mesmo fará a criação do e-mail institucional o notificando com os dados de acesso no seu e-mail pessoal do Aluno.

Infográfico-V2.jpg

Image not found or type unknown

[ANTERIOR](#)

[PRÓXIMO](#)

# Quero saber mais...

Mais perguntas e respostas sobre o G Suite for Education podem ser acessadas por aqui:

<https://support.google.com/a/answer/139019?hl=pt-BR>

ANTERIOR

PRÓXIMO



# Orientações das ferramentas do Google

**Centro de Aprendizagem para Professores:** Utilizar as ferramentas do Google para as atividades de ensino.

---

**Suporte Google:** Orientações e suporte para utilização das ferramentas do Google.

ferramentas\_google.jpeg

Image not found or type unknown

Para outras dúvidas ou informações entrar em contato com a equipe responsável pela gerência do e-mail institucional através do e-mail **webmail@ifsertao-pe.edu.br**.

[ANTERIOR](#)

[PRÓXIMO](#)

# Documentos

- [Termos de Serviço do Google](#)
- [Contrato de Uso do Google For Education](#)
- [Comunicação com pais e responsáveis sobre o G Suite Education](#)
- [Restrições de Idade nas contas do Google](#)
- [Central de Privacidade e Segurança da Google](#)
- [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\) nos Serviços da Google](#)
- [Política de Segurança da Informação \(PSI\) do IF Sertão-PE](#)
- [Norma Complementar 02 - Uso do E-Mail Institucional no IF Sertão-PE](#)
- [Termo de Autorização para Alunos Abaixo de 18 Anos \( E-Mail Google\)](#)

[ANTERIOR](#)

# Recuperação de E-mail Institucional

Material informativo para recuperação do E-mail Institucional de forma autônoma.

- **Cadastrar E-Mail de Recuperação**
- **Alterar ou Recuperar Senha de E-mail Institucional**