

Serviço de E-mail Institucional

Manual de utilização do serviço de e-mail institucional.

- [Benefícios do novo serviço de e-mail](#)
- [Perguntas e Respostas](#)
- [Tutorial de criação de E-Mail Acadêmico](#)
- [Quero saber mais...](#)
- [Orientações das ferramentas do Google](#)
- [Documentos](#)
- [Recuperação de E-mail Institucional](#)

Benefícios do novo serviço de e-mail

O serviço de E-mail institucional do IF Sertão-PE é para professores, técnicos-administrativos e alunos na plataforma Google Suite For Education. Esta decisão foi aprovada pelo [Comitê de Governança Digital \(CGD\)](#) do IF Sertão-PE.

[gsuite.for.education.jpeg](#)

Benefícios do novo serviço de e-mail:

Image not found or type unknown

- Espaço de armazenamento ilimitado;
- Serviços (Calendário, Contatos, Drive, Docs, Google Sala de Aula, Meet, dentre outros);
- Redução dos custos em Infraestrutura de Rede (Energia, Equipamento de Rede, Backup, Armazenamento etc);
- Fornecimento gratuito pelo Google da solução G Suite For Education para o Instituições Públicas de Ensino;
- Ferramentas de interação entre professores e alunos;
- Ferramenta de trabalho centralizada para área Administrativa.

[Infográfico--Apps-google-educacional.jpg](#)

PRÓXIMO

Perguntas e Respostas

Como ficarão os endereços de e-mail de servidores e alunos ?

O endereço de e-mail terão o domínio [@ifsertao-pe.edu.br](mailto:ifsertao-pe.edu.br), tanto para servidores, setores, listas, grupos e terceirizados. Os alunos terão o domínio [@aluno.ifsertao-pe.edu.br](mailto:aluno.ifsertao-pe.edu.br). O processo de criação de e-mail para novos servidores e alunos é feito utilizando o SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública).

Como faço para acessar o novo e-mail institucional ?

O novo e-mail é acessado através do endereço <https://webmail.ifsertao-pe.edu.br> e o processo de criação é feito pelo SUAP.

Como acesso ou participo de Grupos e Listas?

Com o novo e-mail criado o aluno deve solicitar ao seu professor ou a coordenação de curso sua inclusão nos grupos e listas desejadas, dos quais os pedidos poderão ser concedidas ou não, dependendo dos critérios adotados por cada uma delas.

Como acessar o novo e-mail no dispositivo móvel (celular / tablet)?

Vá em configurações de contas do dispositivo, adicionar uma conta do tipo Google e informar seu e-mail institucional.

1. Caso ainda não tenha, [faça uma Conta do Google](#).
2. Abra o app Config. do dispositivo.
3. Toque em **Contas** > **Adicionar conta** > **Google**.
4. Siga as instruções para adicionar a conta.
5. Se necessário, repita as etapas para adicionar várias contas.

Referência: <https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=pt-BR>

ANTERIOR	PRÓXIMO
----------	---------

Tutorial de criação de E-Mail Acadêmico

Criar e-mail acadêmico:

Para criar o email acadêmico, o aluno deverá realizar as seguintes etapas:

Estudante maior de 18 anos:

1) Acesse o endereço suap.ifsertao-pe.edu.br e faça *login*:

[tela_suap.jpeg](#)

OBS: Caso não saiba os seus dados de acesso, procure o controle acadêmico do seu Campus, nos endereços abaixo:

Image not found or type unknown

- Petrolina <cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Petrolina Zona Rural <czr.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Salgueiro <cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Floresta <cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Ouricuri <co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Santa Maria da Boa Vista <csm.sca@ifsertao-pe.edu.br>
- Serra Talhada <cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>

2) Clique em "Crie seu e-mail Acadêmico" no canto esquerdo da Tela:

[tela_suap2.jpeg](#)

3) Escolha o e-mail Acadêmico em "Opções de E-mail", leia o Termo de Uso e clique em "Aceito os termos e autorizo a criação do E-mail Institucional":

Image not found or type unknown

[image-1603273968938.png](#)

Image not found or type unknown

No campo "E-Mail Alternativo" verifique se eu e-mail pessoal está correto , caso não, digite

o correto.

L0N5IDnKCGoNTDduAKo-image-1603274371874.png

Image not found or type unknown

O e-mail deverá ser enviado em até 20 Min , os dados de acesso será enviado para seu e-mail pessoal cadastrado.

Zkm2Q8Fqp123h009euO-image-1603296462250.png

Image not found or type unknown

Estudante menores de 18 anos deverá preencher o Termo de Autorização para Acesso Plataforma do Google assinado pelo responsável e entregar na Coordenação de Registro Acadêmico de sua unidade.

Download : PDF e DOC

Observação: Na impossibilidade de entregar o termo no campus, o aluno deverá digitalizar o documento e encaminhá-lo junto com a foto do RG (frente e verso) do responsável para o e-mail:

- Petrolina <cp.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Petrolina Zona Rural <cZR.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Salgueiro <cs.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Floresta <cf.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Ouricuri <co.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>
- Santa Maria da Boa Vista <csm.sca@ifsertao-pe.edu.br>
- Serra Talhada <cst.secretaria@ifsertao-pe.edu.br>

Após o controle acadêmico aprovar os documentos enviados pelo aluno, o mesmo fará a criação do e-mail institucional o notificando com os dados de acesso no seu e-mail pessoal do Aluno.

Infográfico-V2.jpg

Image not found or type unknown

[ANTERIOR](#)

[PRÓXIMO](#)

Quero saber mais...

Mais perguntas e respostas sobre o G Suite for Education podem ser acessadas por aqui:

<https://support.google.com/a/answer/139019?hl=pt-BR>

ANTERIOR	PRÓXIMO
--------------------------	-------------------------

Orientações das ferramentas do Google

Centro de Aprendizagem para Professores: Utilizar as ferramentas do Google para as atividades de ensino.

Suporte Google: Orientações e suporte para utilização das ferramentas do Google.

ferramentas_google.jpeg

Image not found or type unknown

Para outras dúvidas ou informações entrar em contato com a equipe responsável pela gerência do e-mail institucional através do e-mail **webmail@ifsertao-pe.edu.br**.

[ANTERIOR](#)

[PRÓXIMO](#)

Documentos

- [Termos de Serviço do Google](#)
- [Contrato de Uso do Google For Education](#)
- [Comunicação com pais e responsáveis sobre o G Suite Education](#)
- [Restrições de Idade nas contas do Google](#)
- [Central de Privacidade e Segurança da Google](#)
- [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\) nos Serviços da Google](#)
- [Política de Segurança da Informação \(PSI\) do IF Sertão-PE](#)
- [Norma Complementar 02 - Uso do E-Mail Institucional no IF Sertão-PE](#)
- [Termo de Autorização para Alunos Abaixo de 18 Anos \(E-Mail Google\)](#)

[ANTERIOR](#)

Recuperação de E-mail Institucional

Material informativo para recuperação do E-mail Institucional de forma autônoma.

- **Cadastrar E-Mail de Recuperação**
- **Alterar ou Recuperar Senha de E-mail Institucional**