

# Guia de Proteção de Dados

- Evitar Clonagem/Roubo de Conta WhatsApp
- O que é autenticação de dois fatores e por que ela é importante
- Evite problemas no futuro. Faça Backup

# Evitar Clonagem/Roubo de Conta WhatsApp

image1615733733880.png

## COMO FUNCIONA GOLPE DA CLONAGEM

Ao instalar o WhatsApp em qualquer Smartphone, na hora de ativar ele vai perguntar qual o número da sua linha. Você entra com o seu número e automaticamente é disparado um SMS com um código de 6 dígitos, se o chip da linha estiver no celular, o WhatsApp tem capacidade de ler esse SMS e ativar de forma automática. Você está apto para utilizar o WhatsApp. Esse é o procedimento para ativação de um usuário legítimo.

Já os golpistas não estão com o seu chip no celular, para executar esse procedimento. O golpista cadastra indevidamente o número de telefone do usuário em um outro dispositivo e, após esse processo, um SMS contendo um código de liberação de acesso é enviado ao celular da vítima. É aí que o bandido usa da criatividade para induzir a vítima a fornecer esse código ao golpista, que em seguida rouba sua conta e bloqueia o seu acesso ao WhatsApp.

Abaixo segue os tipos de mensagem que você pode receber:

“Olha só para confirmar aqui o cadastro vamos enviar um SMS para você, basta passar o código que chegar aí no SMS e pronto, você estará cadastrado.”

Olá Usuário (a). Devido ao grande número de reclamações referente ao seu número de contato. Estaremos enviando um SMS, para verificação. **Nos confirme o código recebido em seu smartphone.**

Depois de você falar o código que recebeu, pronto, no outro lado o golpista está gravando a conversa e está com seu WhatsApp ativo lá.

## OBJETIVO

São vários mas o principal é pedir dinheiro para os contatos em nome da vítima.

## COMO EVITAR A CLONAGEM DO SEU WHATSAPP

Nunca compartilhe seu código de confirmação do WhatsApp recebido por SMS com outras pessoas, nem mesmo com amigos ou familiares. Caso você tenha compartilhado seu código e perdeu o acesso à sua conta do WhatsApp, siga as instruções abaixo para recuperá-la.

Se você suspeita que outra pessoa está utilizando sua conta do WhatsApp, notifique seus familiares e amigos, pois essa pessoa pode tentar se passar por você em conversas individuais e em grupos.

Para evitar isso, tenha a **autenticação em duas etapas ativada**. Assim, se alguém tentar clonar seu WhatsApp, você receberá um alerta de acesso indevido em outro dispositivo.

Para ativar, abra as configurações do WhatsApp, selecione **“Conta”**, depois **“Verificação em duas etapas”**, e toque em **“Ativar”**. Em seguida, você precisará definir uma senha de seis dígitos para proteger sua conta. Evite números sequenciais e datas de aniversário para dificultar o trabalho de invasores.

[image-1615733279717.png](#)

**Passo a passo de como ativar a autenticação em duas etapas do WhatsApp. (Imagem: Mateus Mognon/Mundo Conectado)**

Essa funcionalidade adiciona uma camada extra de segurança ao seu aplicativo, exigindo uma senha de seis dígitos toda vez que o seu WhatsApp for acessado de outro dispositivo.

## RECUPERAÇÃO DE CONTA ROUBADA

Entre no WhatsApp com seu número de telefone e confirme-o com o código de seis dígitos que você receberá por SMS. Saiba como confirmar seu número no [Android](#) ou [iPhone](#).

<https://www.youtube.com/embed/b1VI9f-2oQ8>

**Fonte:** Canal do WhatsApp no Youtube

Assim que você inserir o código de seis dígitos recebido por SMS, a pessoa que estiver usando sua conta será desconectada automaticamente.

**Fontes:**

- <https://faq.whatsapp.com/general/account-and-profile/stolen-accounts/>
- <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/08/10/golpe-do-whatsapp-veja-o-que-fazer-para-evitar-que-o-app-seja-clonado.htm>
- <https://www.oficinadanet.com.br/whatsapp/31215-como-proteger-seu-whatsapp-contra-clonagem>
- <https://olhardigital.com.br/2020/12/18/tira-duvidas/e-possivel-clonar-whatsapp-entenda-e-saiba-como-se-proteger/>
- <https://cgn.inf.br/noticia/233928/com-golpes-cada-vez-mais-frequentes-saiba-como-evitar-a-clonagem-do-seu-whatsapp>
- <https://blog.bommtempo.com.br/golpe-do-whatsapp-como-se-prevenir-e-evitar-que-seu-whatsapp-seja-clonado/>
- <https://mundoconectado.com.br/artigos/v/12034/golpe-do-whatsapp-clonado-usa-a-ingenuidade-dos-usuarios-para-roubar-dinheiro>

# O que é autenticação de dois fatores e por que ela é importante

[a2f.png](#): found or type unknown

## O QUE É AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES?

A autenticação de dois fatores é um recurso oferecido por vários prestadores de serviços online que acrescentam uma camada adicional de segurança para o processo de login da conta, exigindo que o usuário forneça duas formas de autenticação. A primeira forma – em geral – é a sua senha. O segundo fator pode ser qualquer coisa, dependendo do serviço. O mais comum dos casos, é um SMS ou um código que é enviado para um e-mail. A teoria geral por trás de dois fatores é que para efetuar login, você deve saber e possuir algo a mais.

A autenticação de dois fatores não é um método infalível, mas é uma excelente barreira para prevenir a intromissão indesejada nas suas contas online. É de conhecimento público que as senhas são uma faca de dois gumes: as mais fracas são fáceis de lembrar, mas são muito fáceis de serem adivinhadas. E as fortes podem ser difíceis de adivinhar, mas também são difíceis de lembrar. Devido a isso, as pessoas que já são ruins na criação de senhas, utilizam a mesma para todas as suas contas. Nesse sentido, a autenticação de dois fatores, pelo menos, faz com que seja um cibercriminoso não só tenha que descobrir sua senha, como também acessar o segundo fator, muito mais difícil de conseguir e, que implicaria roubar um telefone celular ou assim comprometer uma conta de e-mail.

Em quais contas devo ativar a autenticação de dois fatores?

Ative o Serviço que oferece a

essa conta é valiosa para você, então você deve ativá-la. Em poucas palavras, as prioridades devem ser suas contas bancárias online, o seu e-mail corporativo e pessoal. A decisão de ativar os dois fatores deve ser baseada no quão devastador seria perder o acesso a qualquer conta que ofereça este recurso.

## ATIVAR A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NA SUA CONTA GOOGLE

1. Abra sua [Conta do Google](#);
2. No painel de navegação, selecione **Segurança**.
3. Em "Como fazer login no Google", selecione **Verificação em duas etapas** > e **Primeiros passos**.
4. Siga as etapas exibidas na tela.

## COMO ATIVAR A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO WHATSAPP, FACEBOOK E INSTAGRAM

WhatsApp, Facebook e Instagram são alguns dos aplicativos que já oferecem esse recurso, e o processo de ativação é bem simples: basta que você configure os apps. O uso da autenticação dupla é o mesmo para as três ferramentas: você recebe um código SMS, que, por sua vez, precisa ser informado para prosseguir no acesso ao seu perfil. Veja abaixo como habilitar a opção nas redes sociais.

<https://www.youtube.com/embed/rC387NZciU0>

**Fonte:** Youtube (Meus Direitos)

**Fontes:**

- <https://g1.globo.com/economia/tecnologia/blog/ronaldo-prass/post/2019/08/14/saiba-o-que-e-autenticacao-em-dois-fatores-e-por-que-ela-e-importante.ghtml>
- <https://www.kaspersky.com.br/blog/o-que-e-a-autenticacao-de-dois-fatores-e-como-usa-la/3226/>
- <https://support.google.com/accounts/answer/185839/proteger-sua-conta-com-a-verifica%C3%A7%C3%A3o-em-duas-etapas-computador?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

# Evite problemas no futuro.

## Faça Backup

[FAÇA BACKUP SITE f3d1e30a3c2146f38158370653df304a.jpg](#)

### **AFINAL, O QUE É BACKUP?**

Você faz backup no seu equipamento? Diversas situações podem colocar seus arquivos em risco: seu computador ou celular podem quebrar, você pode deletar arquivos por engano, sofrer com atualizações mal sucedidas ou mesmo uma invasão. Imprevistos acontecem e, por isso, é importante ter uma cópia dos arquivos que você considera importantes, para que sejam recuperados se necessário. Isso é o backup.

Existem diversas maneiras de realizar o backup: por meio de programas integrados ao sistema operacional, de aplicativos específicos, salvando os arquivos em um pendrive ou HD Externo, ou até mesmo enviando uma cópia para seu e-mail ou repositório externo de arquivos (na “nuvem”).

A nuvem é um serviço totalmente online no qual seus arquivos são armazenados em um servidor, ou seja, fora de um aparelho físico. Nesse tipo de armazenamento, você consegue acessar seus dados a qualquer momento e em qualquer lugar. Basta acessar a sua conta de nuvem em um navegador de internet ou app. Os serviços do tipo mais famosos são Google Drive, iCloud, Dropbox, One Drive, entre diversos outros.

Já o HD externo, como o nome já diz, é uma memória, ou seja, um espaço de armazenamento, em aparelho físico. É uma ótima opção para armazenar uma grande quantidade de arquivos. O seu ponto negativo é que o aparelho pode falhar, assim como qualquer outro, ocasionando a perda das informações.

### **QUAIS DADOS DEVO FAZER UM BACKUP?**

Sugerimos que você faça o backup das coisas das quais julga importante e que não quer perder de jeito nenhum, por exemplo, conversas no WhatsApp, arquivos, fotos e vídeos, contatos e calendário no iOS e no Android. Além de backup no celular, sugerimos que também faça em seu PC. Afinal, os dados também podem ser perdidos. Você pode usar tanto a nuvem quanto o HD externo.

<https://www.youtube.com/embed/79DC2CBhBFM>

**Fonte:** [NICbrvideos](#)

**Fontes:**

- <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2021/04/11/o-que-e-backup.htm>
- <https://cidadonarede.nic.br/pt/videos/seguranca/backup>