

# Gmail: Marcar um remetente como seguro

Se você está recebendo emails de um servidor ou de um grupo de email nosso dominio (@ifsertao.pe.edu.br) que estão sendo encaminhados para o SPAM de maneira automática, mas não quer que isso ocorra, siga os passos abaixo:

Esse passo a passo só deve ser utilizado para emails da nossa instituição (@ifsertao.pe.edu.br) !

## Etapa 1: Abrir um email marcado com SPAM

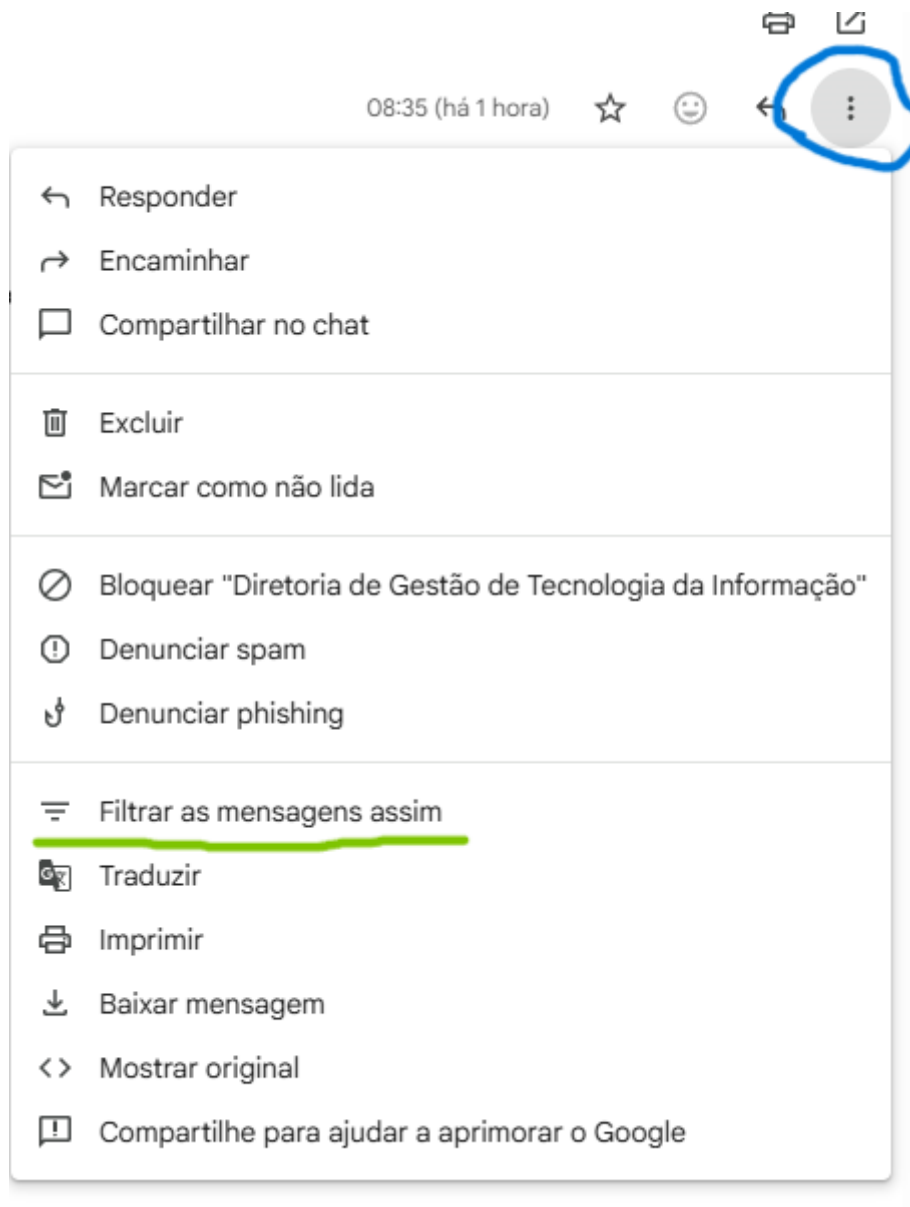
Abra um email do remetente que foi marcado como spam. Na parte acima do email haverá uma mensagem "Por que esta mensagem está na pasta "Spam"? Esta mensagem é semelhante a outras que já foram identificadas como spam." (parecido com a imagem abaixo) **clique em "Não é spam"**.

Por que esta mensagem está na pasta "Spam"? Esta mensagem é semelhante a outras que já foram identificadas como spam.

Não é spam

## Etapa 2: Criar um filtro

Abra novamente um email do remetente e **clique no botão "três pontinhos"** que aparece do lado do nome do remetente (circulado de azul na imagem) e depois **clique em "Filtrar mensagens assim"** (destacado de verde na imagem).



Na janela seguinte **clique em "Criar filtro"** e depois **marque a opção "Nunca enviar para Spam"**

Q [redacted] X [redacted]

De \_\_\_\_\_

Para \_\_\_\_\_

Assunto \_\_\_\_\_

Contém as palavras [redacted]

Não tem \_\_\_\_\_

Tamanho maior que \_\_\_\_\_ MB

Com anexo

[Criar filtro](#) [Pesquisar](#)

← Quando uma mensagem corresponde exatamente ao critério de pesquisa:

- Ignorar a caixa de entrada (Arquivar)
- Marcar como lida
- Marcar com estrela
- Aplicar o marcador: Escolha um marcador... ▾
- Excluir
- Nunca enviar para Spam
- Sempre marcar como importante
- Nunca marcar como importante
- Categorizar como: Escolher categoria... ▾
- Também aplicar filtro a conversas correspondentes.

Observação: o filtro não será aplicado em conversas antigas na caixa de spam ou Lixeira.

? Saiba mais

[Criar filtro](#)

Por fim,

**clique em "Criar filtro"** novamente.

Revision #4

Created 8 May 2026 12:57:20 by Erika Raquel Silva dos Santos

Updated 8 May 2026 13:21:40 by Erika Raquel Silva dos Santos